



## Preparando os novos profissionais da Manutenção

**E**xistem oportunidades iguais de crescimento para todos na nossa área de Manutenção. Cabe a cada profissional trabalhar determinado nos seus objetivos para escalar os patamares da sua carreira.

Hoje, os mecânicos precisam se preparar tecnicamente para conseguir se adequar às inovações tecnológicas. A afirmação vem do Instrutor Técnico da Volkswagen, Silas Sidney Bhering, que, entre novembro e dezembro do

ano passado, realizou uma série de treinamentos com a nossa equipe de Manutenção.

Durante duas semanas, mecânicos das duas garagens participaram dos treinamentos teóricos e práticos centrados no gerenciamento eletrônico dos motores Euro 3: sensoriamento, identificação de falhas, ferramentas para testes de componentes, valores para determinar se os componentes estão bons ou danificados, ferramen-

tas de diagnósticos para ler parâmetros na memória do módulo e identificação de código de falhas.



**Jeremias dos Santos  
Miranda, Mecânico  
Oficial da GP1**

“Faz 17 anos que estou na GP. Trabalhei dois anos na Borracharia e passei um ano na parte elétrica, indo, em seguida, para a Mecânica. Sempre que pego algo para fazer, procuro aprender rápido e me desenvolver. Não dá mais para falar que você pode ser um Mecânico sem escolaridade, sem se conectar com toda essa atualização. Se não entender de informática, não trabalha mais. É uma necessidade!”



**Rodrigo Aparecido  
dos Santos, Mecânico  
Oficial da GP3**

“Sou Mecânico Oficial da GP3 há mais de 5 anos, e estou na empresa há 18. Entrei como Ajudante de Eletricista e apareceu, mais tarde, o estágio de Mecânico para a seção de Montagem. Trabalhei como Ajudante até aparecer a oportunidade de ser Mecânico Oficial. Com a mecânica e elétrica juntos nos carros novos, você já vai resolvendo o problema completo. Não tive dificuldade pra me adaptar aos aparelhos.”



## Gatti, alta satisfação de clientes e usuários em 2015

**A**s pesquisas de satisfação realizadas pela Gatti no decorrer de 2015 junto aos seus clientes e usuários apresentaram resultados muito positivos. Isso agradou muito a Diretoria e a Equipe de profissionais da empresa, cujo trabalho interfere direta ou indiretamente na qualidade geral dos serviços prestados.

Os clientes e usuários deram notas de 1 (não atende) a 4 (ótimo) em itens pesquisados como: qualidade dos serviços, pontualidade nos horários, limpeza in-

terna dos ônibus, atuação dos motoristas e suporte da administração. A nota média conjunta dessas pesquisas ficou em 3,66, ultrapassando a meta prevista pela direção que era de 3,5.

Para Rosângela Manteigas, Supervisora Adm. da Gatti, esses resultados vêm comprovar o empenho dos colaboradores da empresa naquilo que é a essência no nosso negócio: atendimento e satisfação dos clientes.



# Linha gratuita facilita comunicação com a garagem

Desde novembro do ano que se encerrou, nossos motoristas contam com uma facilidade que está agilizando a solução de problemas nas ruas. Uma linha 0800 foi disponibilizada aos Motoristas para comunicar problemas mecânicos ou elétricos em nossos veículos ou obstruções nas vias públicas.

Essa linha 0800 tem permitido que os motoristas liguem com muita rapidez para a empresa.

“Quaisquer tipos de problemas e ocorrências nas ruas podem ser relatados pelos motoristas à empresa através da linha. No caso de carro quebrado, encaminhamos à Ma-

nutenção para verificar se haverá algum procedimento, se será enviado um socorrista ou o veículo será recolhido. Quando é o caso de interferência na via, entramos em contato com a CET ou a SPTrans para comparecer ao local e agilizar o trânsito”, explica Dayane Brandão dos Santos Nogueira, Assistente de Tráfego.

**Fica o alerta, porém, que a linha 0800 é restrita a facilitar a comunicação com a garagem para problemas de manutenção e em vias públicas. Não pode ser usada para informações sobre escalas, nem horários ou outros tipos de informação.**



## Dica do bom motorista

Passa lentamente ao ultrapassar obstáculos, valetas, buracos ou qualquer outra irregularidade para evitar desconforto aos passageiros e danos aos componentes da suspensão.



## SIPAT 2015: presença marcante de funcionários

Em parceria com o Sest Senat, Hospital das Clínicas e Green Line, a Viação Gato Preto realizou em novembro/2015 a SIPAT (Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho), abordando temas importantes, visando conscientizar os funcionários sobre a importância da saúde física e mental.

A Green Line esteve presente com uma enfermeira que fez aferição de pressão arterial e medição de glicemia. Palestrantes de alto nível abordaram temas como: Ginástica Laboral, Saúde Bucal, Mitos e Verdades sobre Alimentação, Plan. Familiar e Prevenção de Doenças e Motivação.

Participaram do evento mais de 700 funcionários e, ao final das palestras, foi sorteado um tablet para os presentes. No final do evento, houve o sorteio de uma TV de 40” para todos que participaram da semana.



Mot. Milton - GP1



Gildo (Elétrica) - GP3



# Como prevenir problemas e ter uma coluna saudável

A coluna vertebral é a parte do corpo humano mais sensível à falta de cuidados nos movimentos físicos em geral, como andar, correr, sentar, subir escadas, agachar etc.

A fisioterapeuta Luana de Almeida Pinto, que atende há 6 anos o SEST SENAT da Vila Jaguará, numa entrevista ao Circulando com Você, deixou as seguintes dicas aos motoristas e cobradores da Gato Preto:

- Postura certa ao volante. Como sugestão, pisar na embreagem até o fundo com a perna esticada, para o banco ficar na distância ideal;
- Sentar de forma ereta encostando a coluna no banco;

- O joelho tem que estar acima da linha do quadril para relaxar a musculatura lombar;
- Cobradores devem colocar os pés no apoio do banco. Ajuda muito no conforto e relaxamento muscular;
- Evitar torcer a coluna. Gire o corpo por inteiro quando necessário;
- Sentar reto e não de lado, para não torcer a coluna;
- Fora do trabalho, andar bastante. Evitar escadas rolantes e subir escadas;
- Fazer alongamentos, se possível, antes de iniciar o trabalho e no encerramento do expediente;



- Exercícios físicos ou esporte contribuem para a saúde em todos os sentidos. A coluna também agradece.

**Lembrando: funcionários do setor de Transporte têm fisioterapia e outros serviços gratuitos no SEST SENAT, como dentistas, psicóloga, nutricionista etc. Aproveite!**



## Você sabia?

O ano 2016 é bissexto e, portanto, fevereiro terá 29 dias. Do ponto de vista da astronomia, e considerando o tempo que a Terra contorna o sol, há anualmente um atraso entre o ano solar e o calendário. Por isso, torna-se necessário a cada 4 anos fazer uma correção do calendário com um dia a mais no ano. Com essa medida, também ficam regularizadas as estações do ano. Bissexto vem do latim bisextus, que significa dois números 6. Isso explica o número de dias do ano: 366 dias, e não 365.

## HUMOR



O menino chega em casa no final do ano e diz:

- PAI, tenho uma notícia pra você!
- O que é? -pergunta o pai.
- Você não me prometeu uma bicicleta se eu passasse de ano????
- Sim, meu filho.
- Então se deu bem. Economizou um dinheirão!
- .....
- Fernanda, você está doente? Te pergunto porque eu vi sair um médico da sua casa esta manhã...
- Olha, minha querida, ontem eu vi sair um militar da sua casa e nem por isso você está em guerra, não é verdade?

**circulando  
com você**

é uma publicação interna da Viação Gato Preto e Gatti Transportadora Turística - **Conselho Editorial:** Andréa G. Trentim, Annie Karoline de Araújo Custódio, Fernando Gatti M. Padua Lima, Luciana Dias Campos, Marcelo Gubert, Reinaldo Chaguri, Rosângela Manteigas, Roseli C. Sampaio **Fotos:** Arquivo Gato Preto - CTP e **Impressão:** WMM - **Periodicidade:** Trimestral

Contato: [vgp.rh@terra.com.br](mailto:vgp.rh@terra.com.br) Visite nosso site em: [www.viacogatopreto.com.br](http://www.viacogatopreto.com.br) e [www.gattitur.com.br](http://www.gattitur.com.br)

